**Спілкування як базова категорія в психології**

**Поняття спілкування в Психології**

* *Спілкування — ак­тивний процес, і якщо розуміти діяльність як активність взагалі, то мож­на віднести спілкування до категорії діяльності.*
* *Спілкування — необхідна умова існування людини в філогенезі й разом з тим один з ос­новних чинників і джерел її психічного розвитку в онтогенезі.*
* *Спілкування виступає як специфічна форма взаємодії людини з іншими людьми.*
* Спілкування розглядається як діяль­ність у системі інших видів людської діяльності.

**Основні точки зору щодо співвідношення діяльності та спілкування:**

* спілкування — це діяльність;
* спілкування — бік образу життя;
* спілкування — не самостійний вид діяльності;
* єдність спілкування і діяльності.

**Функції спілкування**

* ***Інформаційно-комунікативна*** охоплює той клас явищ, ті процеси, які можуть бути описані як прийом-передача інформації.

**Рівні реалізації функції:**

І - вирівнюються розбіжності у вихідній інформованості в індивідів;

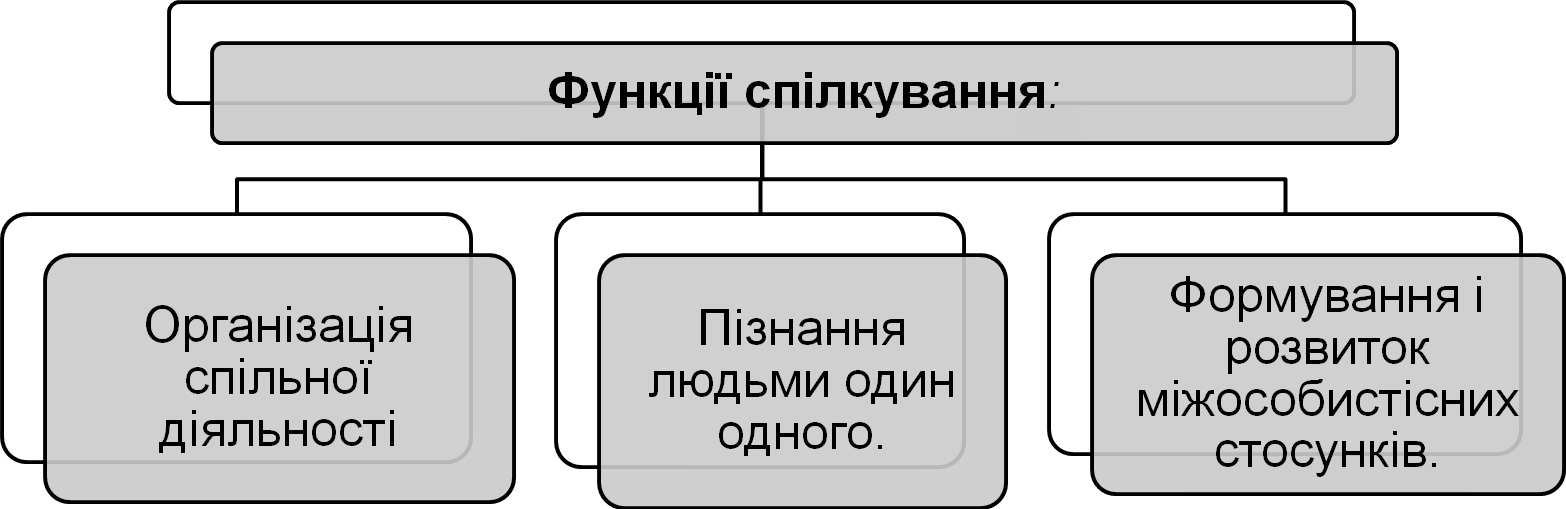
ІІ - передача і прийняття значень;

ІІІ - прагнення індивідів зрозуміти погляди й установки один одного.

**Типи стратегії вербалізації *сенсорно-перцептивних образів*:**

* Здійснення операцій *по­рівняння і категоризації* значимих ознак вербального описуваного зо­браження.
* Встановлення *структурних відношень* при «побудові вербалізованого образу» через опис стану чи процесу.
* Побудова вербалі­зованого образу від *цілого до деталей чи навпаки*.
* ***Регулятивно-комунікативна*** функція належить до регуляції поведінки. У цьому процесі здійснюється також взаємна стимуляція і корекція пове­дінки.
* ***Афективно-комунікативна*** функція належить до емоційної сфери людини.

У процесі спілкування людей може змінюватися як модальність, так і інтенсивність їхніх емоційних станів і відбувається чи зближення цих станів, чи їх поляризація, взаємне підсилення чи ослаблення.



**Структура спілкування**

* **Макрорівень** — аналіз *спілкування індивіда з іншими людьми*.

Передбачає вивчення розвитку спілкування в інтер­валах часу, які зіставляються з тривалістю житті людини, у плані аналізу психічного розвитку індивіда.

* **Мезарівень** вивчає *окремі контакти, в які вступають лю­ди*.

Йдеться про ті моменти, коли люди виконують ті чи ін­ші завдання спільно. Спілкування чергу­ється з індивідуальною діяльністю, міняються партнери спілкування.

**Основні фази**:

* ***початкова*** полягає у **формуванні деяких «загальних координат»,** що визначають розвиток усього по­дальшого процесу: стосовно цих координат будується поведінка кожно­го з учасників спілкування;
* у ***другій*** фазі формується **спільна програма процесу спілкування**, що включає розподіл функцій між його учасниками;
* ***третя*** - **узгодження тимчасових характеристик психіч­них процесів і станів**, а також формування «загального фону» знань, умінь, навичок.
* **Мікрорівень** передбачає *вивчення окремих споріднених актів спілкування*, що виступають як його своєрідні елементарні одини­ці. Елементарна одиниця спілкування — це саме сполучений (спорідне­ний) акт.

**ВЗАЄМОЗВ’ЯЗОК ДІЯЛЬНОСТІ Й СПІЛКУВАННЯ:**

Динаміка спілкування визначається цілями, співвід­ношенням мотивів її учасників, планами тощо.

Спілку­вання виступає як чинник спільної діяльності. По суті, спілкування ви­конує роль організації та індивідуальної діяльності.

**ВИДИ ЦИКЛІВ В ДІАЛОЗІ:**

* Повідомлення ставлення до нього;
* Запитання відповідь**;**
* спонукання до дії виконання.