

**Е.Т. Коробов**

E-mail: pedagogika\_DNU@i.ua

## **ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ КАК СТИМУЛИРУЮЩИЙ ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ**

*Днепропетровский национальный университет имени Олеся Гончара*

Любой воспитательный процесс, где бы и с кем бы он ни осуществлялся, предполагает реализацию трех ступеней: понятие, убеждение, привычка. Иначе говоря, чтобы добиться положительного воспитательного эффекта при формировании какого-либо личностного качества, необходимы следующие практические шаги: 1) разъяснить сущность формируемого качества; 2) убедить в необходимости наличия этого качества у человека; 3) с помощью многократных упражнений выработать привычку соответствующего поведения. Самым трудным шагом в цепочке разъяснение – убеждение – упражнение является процесс убеждения. Чем информированнее человек в проблеме, тем труднее убедить его в каком-либо альтернативном мнении. Сказанное в полной мере относится к нынешней молодежи, весьма информированной в различных стилях поведения.

Убедить человека в чем-либо – значит доказать истинность тех утверждений (суждений и т.п.), которые мы высказываем. В связи с этим можно указать ряд условий, обеспечивающих (или более-менее гарантирующих) факт убежденности.

1). Результат убеждения зависит не от многословия и красноречия, а от логичности, аргументированности и системности утверждений убеждающего.

2). Аргументы, применяемые в ходе убеждения, должны быть понятны убеждаемому, иначе они теряют свою логическую силу.

3). Результат убеждения зависит от степени уважения убеждаемого к убеждающему. Все-таки легче и быстрее мы соглашаемся с доводами человека, которого уважаем.

4). В большой степени зависит результативность убеждения от убежденности самого убеждающего в том, в чем он убеждает. Ведь недостаточная убежденность отражается в эмоциональности речи, в глазах и мимике убеждающего; не позволяет ему подобрать по-настоящему сильные аргументы.

5). В ходе убеждения не следует доказывать очевидного. У человека всегда потребность в новом, неизвестном. В случае отсутствия такой информации, теряется интерес к речи и к говорящему.

6). Желая переубедить, нужно начинать не с разделяющих стороны моментов, а с того, в чем убеждающий согласен с убеждаемым.

Одним из возможных путей убеждения (как составляющего элемента воспитания) является осуществление процесса убеждения в условиях проблемной ситуации.

Проблемная ситуация – это особое психическое состояние, характеризующееся одновременным наличием в сознании человека какой-либо

проблемы (трудности, затруднения) и большого желания (потребности) эту проблему разрешить.

Таким образом, необходимым условием возникновения проблемной ситуации является появление у человека трудности (проблемы) в реализации целесообразного поведения или в коррекции (изменении) присущих ему нежелательных личностных качеств; четкое осознание указанной проблемы; возникновение потребности, желания преодолеть, разрешить проблему.

Начальным этапом возникновения какой-либо проблемы является информационное противоречие, которое, в свою очередь, возникает в результате «столкновения» новой и актуализированной в прежнем опыте человека информации. В сокращенном виде, применительно к процессам воспитания информационное противоречие можно представить как соотношение «надо-могу». Осознание «надо» возникает в результате появления какой-либо новой информации, требующей от человека изменения своей линии поведения или корректировки тех или иных личностных качеств, черт характера и т.п.

Практически для любого отрицательного личностного качества можно создать соответствующую ситуацию, в условиях которой человек узнает, что необходимо для коррекции его поведения. Однако это лишь необходимое, но не достаточное условие для возникновения соответствующей воспитательной проблемы. Вторая составляющая этой проблемы связана с информацией, раскрывающей возможности человека (что я могу?). Для ответа на этот вопрос человек должен актуализировать свой прежний опыт, связанный с задачей «надо», т.е. путем самоанализа, управляемого воспитателем, воспитанник восстанавливает в памяти (актуализирует) именно ту информацию, которая позволяет оценить свои возможности. Оценка собственных возможностей в сопоставлении с тем, что требуется для личностной коррекции, приводит к информационному противоречию, которое психологически осознается как воспитательная проблема.

Первопричиной всех форм поведения и деятельности человека принято считать потребность. Именно потребность – тот первичный импульс, который побуждает человека к определенным действиям, поступкам, установкам. Желание чего-либо активизирует не только волевые усилия человека, но и его интеллектуальные возможности. И наоборот, безразличие к какой-либо проблеме угнетает волю и интеллектуальный потенциал. Сказанное в полной мере относится к процессу воспитания. Таким образом, движущую силу воспитательного процесса можно представить в виде соотношения трех компонентов: «надо», «могу», «хочу». Если первые два компонента составляют основу воспитательной проблемы, то третий («хочу») комплексно отражает потребность в корректировке личностных качеств. Структурными компонентами потребности могут выступать эмоции интереса, удивления и сомнения, а также убеждение в необходимости разрешения возникшей проблемы.